



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка

Постановление  
Администрации  
Смоленской области от  
07.04.2015 N 163  
"О внесении изменений  
в Инструкцию о  
порядке рассмотрения  
обращений граждан,  
поступивших на имя  
членов Администрации  
Смоленской области, в

# адрес Администрации Смоленской области"

Документ предоставлен КонсультантПлюс

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 16.12.2015

## **АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 7 апреля 2015 г. N 163**

#### **О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ИНСТРУКЦИЮ О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ НА ИМЯ ЧЛЕНОВ АДМИНИСТРАЦИИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, В АДРЕС АДМИНИСТРАЦИИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Администрация Смоленской области  
постановляет:

1. Внести в [Инструкцию](#) о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших на имя членов Администрации Смоленской области, в адрес Администрации Смоленской области, утвержденную постановлением Администрации Смоленской области от 25.03.2014 N 193, следующие изменения:

1) в разделе 1:

в пункте 1.1 слова ", последовательность и сроки приема, регистрации," исключить;

пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

"1.2. Работу с обращениями граждан, поступившими на имя членов Администрации Смоленской области, в адрес Администрации Смоленской области, организует Аппарат Администрации Смоленской области.

Структурным подразделением Аппарата Администрации Смоленской области, организующим рассмотрение и учет обращений граждан, является Управление по работе с обращениями граждан (далее - Управление).";

2) в разделе 2:

абзац пятый пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

"- контактные телефоны: 8(4812) 38-61-28, 38-62-94.";

в пункте 2.4 слова "сотрудниками отдела по работе с обращениями граждан Управления (далее также - специалисты отдела)" заменить словом "Управлением";

пункты 2.5, 2.6 признать утратившими силу;

3) в разделе 3:

в подразделе 3.1:

в абзаце четвертом пункта 3.1.1 слова "здание N 1 Администрации Смоленской области" заменить словами "здание Дома Советов";

в пункте 3.1.2 слова "либо по адресу электронной почты Управления: priemn@admin.smolensk.ru" исключить;

пункты 3.1.4 - 3.1.6 признать утратившими силу;

подраздел 3.2 изложить в следующей редакции:

"3.2. Регистрация поступивших письменных обращений и обращений, поступивших в форме электронного документа

Письменное обращение или обращение, поступившее в форме электронного документа, в течение трех дней с момента поступления регистрируется Управлением путем присвоения порядкового номера в автоматизированной системе электронного документооборота (далее - АСЭДО).";

в **подразделе 3.3:**

**пункт 3.3.1** изложить в следующей редакции:

"3.3.1. В течение одного дня со дня регистрации поступившие письменные обращения и обращения, поступившие в форме электронного документа, передаются на рассмотрение заместителю Губернатора Смоленской области - руководителю Аппарата Администрации Смоленской области (далее - руководитель Аппарата) или его заместителю.";

**пункт 3.3.2** после абзаца первого дополнить абзацем следующего содержания:

"Обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и Губернатору Смоленской области.";

**пункты 3.3.3 - 3.3.7** признать утратившими силу;

4) в **разделе 4:**

в **пункте 4.3** слова "отделом по работе с обращениями граждан Управления" заменить словом "Управлением";

в **пункте 4.5** слова "Отдел по работе с обращениями граждан Управления" заменить словом "Управление";

в **пункте 4.6** слова "Отдел по работе с обращениями граждан Управления" заменить словом "Управление";

в пункте 4.13 слова "отделом по работе с обращениями граждан Управления" заменить словом "Управлением";

в пункте 4.14 слова "отдел по работе с обращениями граждан Управления" заменить словом "Управление";

в пункте 4.15 слова "специалисты отдела по работе с обращениями граждан Управления проверяют" заменить словом "проверяется";

в абзаце первом пункта 4.16 слова "специалисты отдела проверяют" заменить словом "проверяется", слово "анализируют" заменить словом "анализируется";

пункт 4.18 дополнить абзацем следующего содержания:

"О устранении недостатков в отведенный срок руководитель Apparата или его заместитель докладывает Губернатору Смоленской области.";

пункт 4.19 признать утратившим силу;

5) в разделе 5:

в абзаце первом пункта 5.5 слово "Граждан" заменить словом "Гражданин";

в абзаце первом пункта 5.7 слова "отдел по работе с обращениями граждан Управления" заменить словом "Управление";

пункт 5.19 признать утратившим силу;

в пункте 5.20 слова "отдел по работе с обращениями граждан Управления" заменить словом "Управление";

пункт 5.22 после абзаца первого дополнить абзацем следующего содержания:

"Обращение, поступившее Губернатору Смоленской области и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня его регистрации.";

6) в разделе 6:

в пункте 6.1 слова ", которая должна

соответствовать санитарно-эпидемиологическим **правилам** и нормативам "Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03" исключить;

**пункты 6.2 - 6.4** признать утратившими силу;

в **пункте 6.6** слова "отдел по работе с обращениями граждан Управления" заменить словом "Управление";

в **абзаце первом пункта 6.8** слова "отделом по работе с обращениями граждан Управления" заменить словом "Управлением";

в **пункте 6.9** слова "в здании N 1 Администрации Смоленской области" заменить словами "в здании Дома Советов";

в **пункте 6.10** слова "специалистами отдела" заменить словом "Управлением", дополнить абзацем следующего содержания:

"Запись на личный прием к должностным лицам, ведущим личный прием, прекращается за один рабочий день до даты проведения личного приема граждан.";

**пункт 6.11** изложить в следующей редакции:

"6.11. Не менее чем за один рабочий день до даты проведения личного приема граждан обобщенные списки граждан, записавшихся на личный прием, передаются Управлением должностному лицу, ведущему личный прием.";

**пункт 6.12** признать утратившим силу;

в **пункте 6.13** слова "специалистом отдела" исключить;

**пункт 6.16** изложить в следующей редакции:

"6.16. Письменные обращения, поступившие в ходе личного приема на имя членов Администрации Смоленской области, подлежат регистрации в Управлении.

Письменные обращения, поступившие в ходе личного приема на имя руководителей органов исполнительной власти Смоленской области,

направляются на регистрацию в соответствующий орган исполнительной власти Смоленской области. В карточку личного приема вносится запись о принятии письменного обращения.

Письменные обращения, принятые в ходе личного приема, подлежат рассмотрению в соответствии с федеральным законодательством и настоящей Инструкцией.";

**пункт 6.21** изложить в следующей редакции:

"6.21. После завершения личного приема граждан должностными лицами, ведущими личный прием, карточки личного приема направляются для рассмотрения в органы исполнительной власти Смоленской области, должностным лицам, ведущим личный прием.";

7) в **разделе 7**:

в **пункте 7.1** слова "Аппарат Администрации Смоленской области" заменить словом "Управление";

в **пункте 7.4** слова "для сведения" исключить;

**пункт 7.5** изложить в следующей редакции:

"7.5. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан исполнительно-распорядительными органами муниципальных районов и городских округов Смоленской области путем размещения в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.";

**пункт 7.6** признать утратившим силу;

в **пункте 7.9** слова "Аппарат Администрации Смоленской области" заменить словом "Управление".

2. Настоящее постановление вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.

Губернатор  
Смоленской области

---

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](#)